



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ  
OUVIDORIA**

**Relatório Estatístico da Lei nº 12.527/2011  
(Lei de Acesso à Informação)  
2015**

**Belém - Pará  
Janeiro/2016**



## TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ OUVIDORIA

### **Negócio**

Contribuímos para a participação do cidadão e à melhoria da gestão.

### **Missão**

Assegurar ao cidadão a participação na melhoria da atuação do controle externo exercido pelo TCE-PA.

### **Visão**

Ser um instrumento de cidadania na transformação do processo de gestão para a excelência do controle externo.

### **Ouvidor**

**Conselheiro Odilon Inácio Teixeira**

### **Equipe Técnica**

Alberto Vieira de Souza Junior  
Assessor da Ouvidoria

José Ribamar de Andrade Moura  
Assessor de Informática

Olga Benário Pranterá  
Assessora de Comunicação e  
Relações Públicas



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**SUMÁRIO**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2. ESTATÍSTICAS.....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1 Solicitações de Informação por Trimestre.....                          | 4         |
| 2.2 Índice de Resolutividade das Solicitações de Informação Recebidas..... | 5         |
| 2.3 Solicitações de Informação por Tempo de Resposta.....                  | 5         |
| 2.4 Solicitações de Informação por Canal de Comunicação.....               | 6         |
| 2.5 Solicitações de Informação por Unidade Demandada.....                  | 7         |
| 2.6 Solicitações de Informação por Órgão de Referência.....                | 7         |
| 2.7 Solicitações de Informação por Procedência.....                        | 8         |
| <b>3. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO RECEBIDAS.....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>13</b> |

**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**1. APRESENTAÇÃO**

Em cumprimento ao disposto no inciso III, do art. 30 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação, apresentamos o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

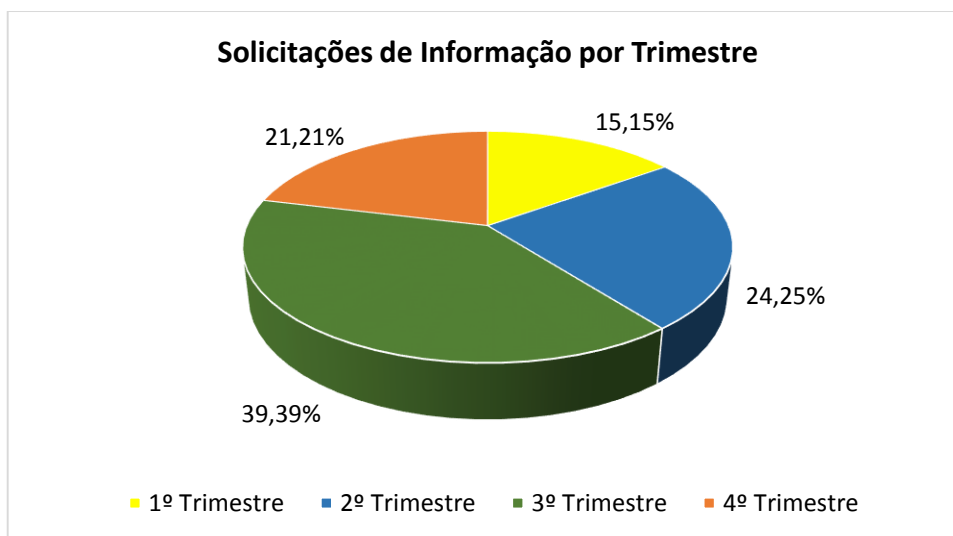
**2. ESTÁTISTICAS**

**2.1 Solicitações de Informação por Trimestre**

No ano de 2015, a Ouvidoria do TCE-PA recebeu 33 solicitações de informação, que tiveram como parâmetro a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). A distribuição por trimestre ocorreu conforme apresentado no Quadro 1.

**QUADRO 1**  
**Solicitações de Informação por Trimestre**  
**2015**

| Período      | Solicitação | %             |
|--------------|-------------|---------------|
| 1º Trimestre | 05          | 15,15         |
| 2º Trimestre | 08          | 24,25         |
| 3º Trimestre | 13          | 39,39         |
| 4º Trimestre | 07          | 21,21         |
| <b>Total</b> | <b>33</b>   | <b>100,00</b> |



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**2.2 Índice de Resolutividade das Solicitações de Informação**

Das 33 solicitações de informação recebidas todas foram atendidas até o dia 31 de dezembro, atingindo-se um índice de resolutividade da ordem de 100% (Quadro 2).

**QUADRO 2**  
**Índice de Resolutividade das Solicitações de Informação**  
**2015**

| Período      | Índice de Resolutividade |
|--------------|--------------------------|
| 1º Trimestre | 100%                     |
| 2º Trimestre | 100%                     |
| 3º Trimestre | 100%                     |
| 4º Trimestre | 100%                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>100%</b>              |

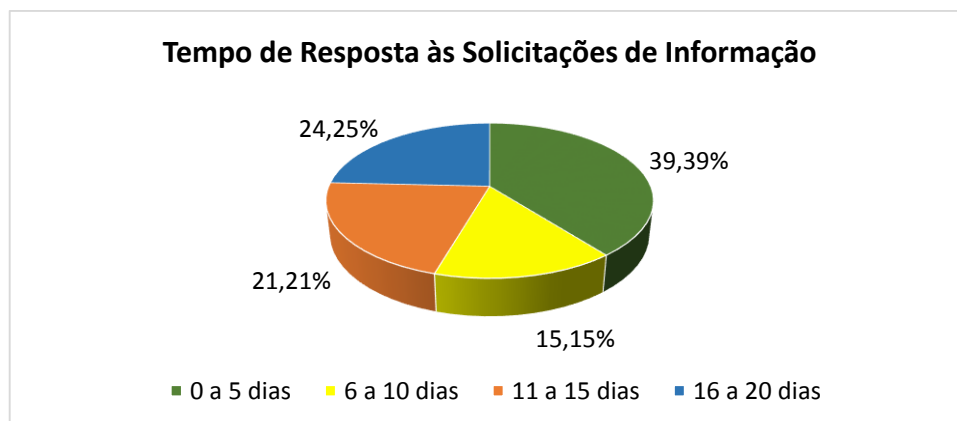
**2.3 Solicitações de Informação por Tempo de Resposta**

No ano de 2015, quanto ao tempo de resposta às solicitações de informação, Quadro 3, o maior número de demandas (13) recebeu resposta no prazo de até 5 dias (39,39%).

Outras 5 (15,15%) solicitações foram respondidas em até 10 dias, 7 (21,21%) dentro do prazo de até 15 dias, e 8 (24,25%) em até 20 dias.

**QUADRO 3**  
**Solicitações de Informação por Tempo de Resposta**  
**2015**

| Período      | Nº        | %             |
|--------------|-----------|---------------|
| 0 a 5 dias   | 13        | 39,39         |
| 6 a 10 dias  | 05        | 15,15         |
| 11 a 15 dias | 07        | 21,21         |
| 16 a 20 dias | 08        | 24,25         |
| <b>Total</b> | <b>33</b> | <b>100,00</b> |



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**2.4 Solicitações de Informação por Canal de Comunicação**

A Ouvidoria recebe demandas por seis canais de comunicação: Sistema Ouvidoria On-line no Portal do TCE-PA, e-mail, telefone, correspondência, de forma presencial e por caixa coletora.

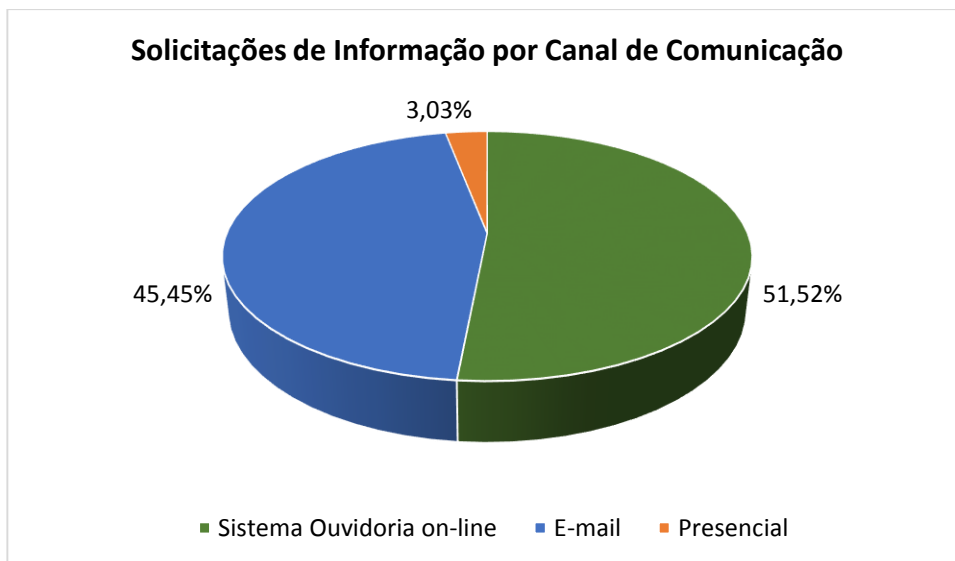
No ano de 2015 (Quadro 4), 51,52% das solicitações de informação foram recebidas por meio do Sistema. O segundo canal mais utilizado foi o e-mail ([ouvidoria@tce.pa.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.pa.gov.br)), com 15 solicitações, equivalendo a 45,45% das demandas.

De forma presencial a Ouvidoria recebeu uma solicitação, correspondendo a 3,03% do total das demandas recebidas.

No período, não ingressaram solicitações de informação por telefone, correspondência ou caixa coletora.

**QUADRO 4**  
**Solicitações de Informação por Canal de Comunicação**  
**2015**

| Canal de Comunicação                      | Nº        | %             |
|---|-----------|---------------|
| Sistema Ouvidoria On-line (Portal TCE-PA) | 17        | 51,52         |
| E-mail                                    | 15        | 45,45         |
| Telefone                                  | --        | ---           |
| Correspondência                           | --        | ---           |
| Presencial                                | 01        | 3,03          |
| Caixa Coletora                            | --        | ---           |
| <b>Total</b>                              | <b>33</b> | <b>100,00</b> |



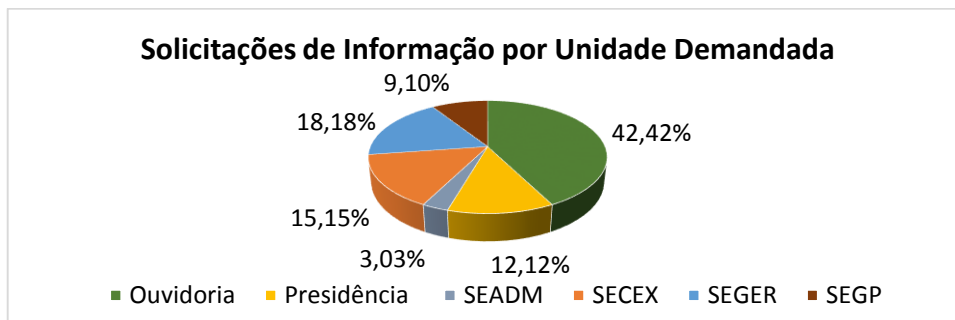
**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**2.5 Solicitações de Informação por Unidade Demandada**

Quanto às unidades do TCE-PA responsáveis por fornecer as informações solicitadas, em 2015 ocorreu a situação demonstrada no Quadro 5.

**QUADRO 5**  
**Solicitações de Informação por Unidade Demandada**  
**2015**

| Unidade                                | Nº        | %             |
|--|-----------|---------------|
| Ouvidoria                              | 14        | 42,42         |
| Presidência                            | 04        | 12,12         |
| Secretaria de Administração (SEADM)    | 01        | 3,03          |
| Secretaria de Controle Externo (SECEX) | 05        | 15,15         |
| Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGP) | 03        | 9,10          |
| Secretaria Geral (SEGER)               | 06        | 18,18         |
| <b>Total</b>                           | <b>33</b> | <b>100,00</b> |

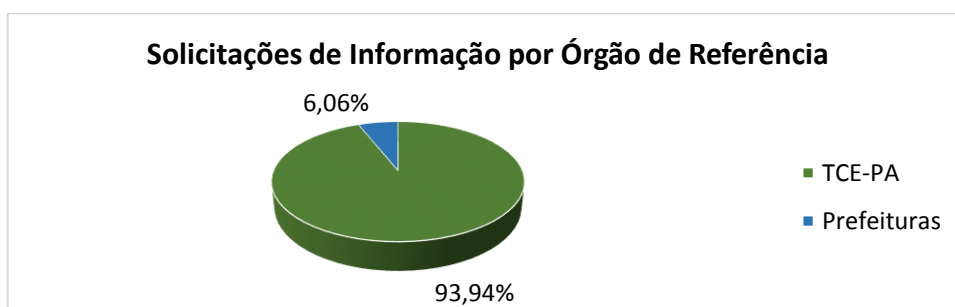


**2.6 Solicitações de Informação por Órgão de Referência**

As informações solicitadas em 2015 foram inerentes ao TCE-PA e a respeito de prefeituras do Estado, conforme pode ser observado no Quadro 6.

**QUADRO 6**  
**Solicitações de Informação por Órgão de Referência**  
**2015**

| Órgão        | Nº        | %             |
|--------------|-----------|---------------|
| TCE-PA       | 31        | 93,94         |
| Prefeituras  | 02        | 6,06          |
| <b>Total</b> | <b>33</b> | <b>100,00</b> |



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**2.7 Solicitações de Informação por Procedência**

No ano de 2015, as solicitações de informação tiveram origem em 8 diferentes unidades da federação (Quadro 7).

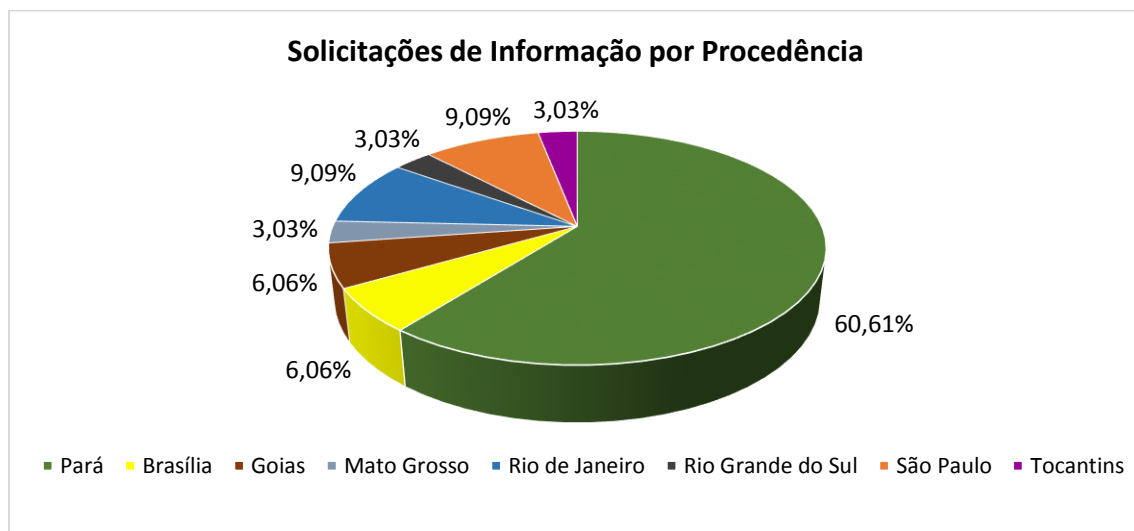
Os estados que mais originaram demandas foram: o Estado do Pará com 60,61% (20), Rio de Janeiro e São Paulo ambos com 9,09% (3).

Do Distrito Federal (Brasília) e de Goiás foram originadas duas solicitações (6,06%), de cada.

Dos estados de Mato Grosso, Rio Grande do Sul e Tocantins foi originada uma solicitação, representando, cada um, 3,03% do total.

**QUADRO 7**  
**Solicitações de Informação por Procedência**  
**2015**

| Procedência              | Nº        | %             | %             |
|--------------------------|-----------|---------------|---------------|
| <b>Pará</b>              | <b>20</b> | <b>60,61</b>  | <b>100,00</b> |
| Altamira                 | 1         | 3,03          | 5,00          |
| Belém                    | 17        | 51,52         | 85,00         |
| Bragança                 | 1         | 3,03          | 5,00          |
| Marabá                   | 1         | 3,03          | 5,00          |
| <b>Brasília</b>          | <b>2</b>  | <b>6,06</b>   | ---           |
| <b>Goiás</b>             | <b>2</b>  | <b>6,06</b>   | ---           |
| <b>Mato Grosso</b>       | <b>1</b>  | <b>3,03</b>   | ---           |
| <b>Rio de Janeiro</b>    | <b>3</b>  | <b>9,09</b>   | ---           |
| <b>Rio Grande do Sul</b> | <b>1</b>  | <b>3,03</b>   | ---           |
| <b>São Paulo</b>         | <b>3</b>  | <b>9,09</b>   | ---           |
| <b>Tocantins</b>         | <b>1</b>  | <b>3,03</b>   | ---           |
| <b>Total</b>             | <b>33</b> | <b>100,00</b> | ---           |



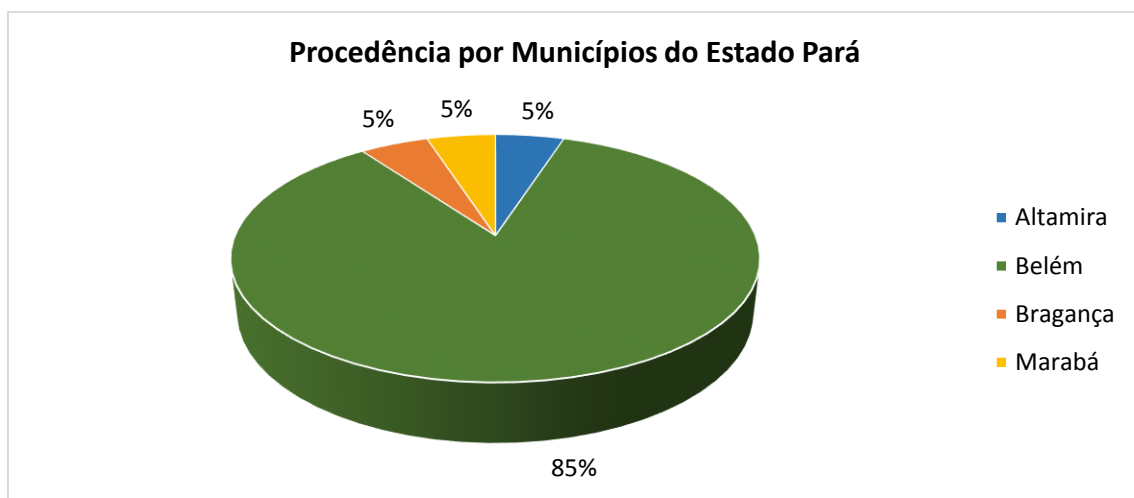


**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

Quanto ao Estado do Pará, as 20 solicitações de informação recebidas, foram originadas em 4 municípios, dentre os 144 que compõem essa Unidade da Federação.

A participação por município demonstra uma maior concentração no município de Belém 85,00% (17).

Dos municípios de Altamira, Bragança e Marabá foi originada uma solicitação, de cada, equivalente a 5%.



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

**3. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO RECEBIDAS**

| Data da solicitação | Descrição da Solicitação   | Prazo de atendimento (Nº dias) |
|---------------------|--|--------------------------------|
| 04.03               | Solicita quantidade de cargos vagos + providos das especialidades: Auditor - Analista de Controle Externo (área fim).  | 12                             |
| 04.03               | Solicita informação sobre condição de operação do Portal do TCE-PA.  | 16                             |
| 04.03               | Solicita instrução normativa referente a tomada de contas especial.  | 20                             |
| 13.03               | Solicita relatório dos convênios formalizados com o município de Bragança (PA) que estão em situação de irregularidade com descrição das pendências e orientação sobre o encaminhamento a ser dado.  | 18                             |
| 17.03               | Solicita a quantidade de cargos efetivos (VAGOS + PROVIDOS) das seguintes especialidades: a) (TCE-CT-602) Auditor Controle Externo Analista Sistemas (Sistemas / Suporte / Banco de Dados / Segurança); b) (TCE-CA-402) Auxiliar Técnico Controle Externo Informática (Nível médio).   | 03                             |
| 06.04               | Solicita: Q1 - Qual o nível de informatização do Tribunal no recebimento das informações contábeis ou fiscais do ente jurisdicionado? Q2 - Há auditoria in loco em todos os entes jurisdicionados em todos os anos? Q3 - A auditoria in loco ocorre apenas uma vez por ano ou mais de uma vez por ano? A auditoria é pré-agendada no ente, ou é feita "de surpresa". Q3 - Caso a resposta a Q2 seja negativa, qual a estratégia adotada para auditoria in loco? Amostragem de entes para auditoria? Há sorteio dessa amostra? Os órgãos em que foram encontradas irregularidades na auditoria do período anterior são obrigatoriamente auditados novamente? Q4 - As equipes de auditoria que auditam um ente jurisdicionado são as mesmas todos os anos? Ou há rodizio da equipe de auditoria? | 08                             |
| 16.04               | Solicita saber se os municípios: (Abaetetuba, Bragança, Barcarena, Augusto Correa, Bonito, Bujaru, Capitão Poço, Curuçá, Mae do Rio e Moju), realizaram prestações de contas do Transporte Escolar de 2012, 2013 e 2014. Preciso saber se: Prestou Conta; Não Prestou Conta; Aprovada; Aprovada com Ressalva; Reprovada.   | 13                             |
| 10.05               | Solicita saber: se o TCE fiscaliza a aplicação das multas aplicadas com base no art. 14, parágrafo único, do CPC pelo TJ assim como sua execução por parte da PGE; se o TCE possui alguma estatística acerca da matéria, assim como eventuais estudos sobre o assunto e como faço para obter acesso; qual o entendimento do tribunal acerca da destinação dos valores eventualmente cobrados com base em tal rubrica; se o TCE possui alguma recomendação emitida acerca da matéria e qual o seu conteúdo.   | 17                             |
| 20.05               | Solicita os Relatórios de Gestão Fiscal (RGF) do TCE-PA referentes aos anos de 2000 a 2006.  | 12                             |
| 23.05               | Solicita saber quais documentos necessários para dar entrada no FASTC? E depois do processo iniciado quais serão as etapas, procedimentos e tempo de espera até o mesmo ser concluído?   | 16                             |

**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

| Data da solicitação | Descrição da Solicitação  | Prazo de atendimento (Nº dias) |
|---------------------|---|--------------------------------|
| 09.06               | Solicita as seguintes informações, relativas aos anos de 2012, 2013 e 2014 (quando se aplicar): · Número de sedes regionais do Tribunal de Contas. · Número de órgãos da administração direta sob a Jurisdição do Tribunal. · Número de órgãos da administração indireta sob a Jurisdição do Tribunal. · Número de eventos de capacitação de jurisdicionados realizados pelo Tribunal. · Tabela de Vencimentos (por função). · Número de Servidores ativos (comissionados e efetivos) por função contida na tabela de vencimentos. · Porcentagem de funcionários que possuem Pós-Graduação (Mestrado e/ou Doutorado). · Número de Servidores ativos (comissionados e efetivos) formados ou com pós-graduação em Ciências Contábeis. · Edital do último concurso para "Auditor Externo" ou cargo equivalente. · Número de vagas ocupadas de Conselheiros na composição do Tribunal. · Número de vagas ocupadas de Auditores na composição do Tribunal. · Número de vagas ocupadas de Procuradores na composição do Tribunal. · Ano da posse do Conselheiro com mais tempo de trabalho. · Ano da posse do Conselheiro com menos tempo de trabalho. · Número de servidores do Tribunal de Contas que participaram dos cursos de capacitação internos do Tribunal. · Número de servidores do Tribunal de Contas que participaram de cursos externos de capacitação. · Documento, normativo ou similar, que regulamente a gratificação por desempenho dos servidores do Tribunal. · Montante de multas aplicadas no exercício. · Montante efetivamente arrecadado em multas no exercício. · Número de Processos apreciados pelo Tribunal de Contas. · Número de Pareceres Prévios emitidos para as contas do Executivo - nível municipal. · Número de Pareceres Prévios que rejeitaram as contas do Executivo - nível municipal. · Número total de inspeções e auditorias realizadas. · Número de auditorias in loco realizadas. · Número de auditorias operacionais realizadas. · Número de demandas recebidas pela Ouvidoria do Tribunal. · Número de demandas atendidas pela Ouvidoria do Tribunal. · Número de notícias produzidas pelo Tribunal que foram veiculadas na mídia (Jornal, Revista, TV, Rádio). | 20                             |
| 21.06               | Solicita acesso aos Relatórios de Análises do TCE sobre as contas do governo referentes aos exercícios de 1997 e 1998.  | 01                             |
| 22.06               | Solicita as seguintes informações: 1) Se esta corte de contas possui sistema de "Avaliação de Desempenho" ou correlatos em que busca avaliar os servidores da casa de contas? 2) Em caso afirmativo, enviar o normativo legal que regulamenta a referida "Avaliação de Desempenho".   | 08                             |
| 14.07               | Solicita contato do Conselheiro Luis da Cunha Teixeira.   | 01                             |
| 15.07               | Solicita o envio da Resolução (ou outro tipo normativo) de que trate da aplicação da Lei de Acesso à Informação, no âmbito do Tribunal de Contas do Pará.   | 01                             |
| 30.07               | Solicita informação da Resolução nº18.859 e o Decreto nº 733.   | 12                             |
| 12.08               | Solicita se o TCE-PA exige prestação de contas diretamente das Fundações Privadas instituídas para apoio, quando estas recebem recursos públicos para a execução de projetos de interesse público, ou se a Fiscalização desse TCE segue o modelo utilizado pelo Tribunal de Contas da União - TCU que analisa o processo de prestação de Contas junto ao Órgão ou Entidade concedente dos recursos, somente envolvendo a Entidade Privada quando existir denúncia de ilícitos ou prejuízos ao erário.   | 07                             |

**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

| Data da solicitação | Descrição da Solicitação   | Prazo de atendimento (Nº dias) |
|---------------------|--|--------------------------------|
| 20.08               | Solicita às seguintes informações: • Documentos que comprovem a realização das principais ações executadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Pará no período de 01.01.2013 a 31.12.2014 relacionadas à fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e / ou patrimonial do Governo Estadual na sua atuação relacionada às políticas para redução do desmatamento, considerando os três seguintes eixos temáticos: 1- Ordenamento fundiário e territorial; 2- Monitoramento e controle do desmatamento; e, 3- Fomento às atividades produtivas sustentáveis; • Documentos financeiros que comprovem a execução orçamentária das principais ações conduzidas pelo Tribunal de Contas do Estado do Pará no período de 01.01.2013 a 31.12.2014 (incluindo pagamento do pessoal responsável por estas ações) relacionadas à fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e / ou patrimonial do Governo Estadual na sua atuação relacionada às políticas para redução do desmatamento, considerando os três seguintes eixos temáticos: 1- Ordenamento fundiário e territorial; 2- Monitoramento e controle do desmatamento; e, 3- Fomento às atividades produtivas sustentáveis; • Documentos que demonstrem a existência de pessoal no corpo funcional do Tribunal de Contas do Estado do Pará dedicado e / ou parcialmente dedicado à fiscalização do Governo Estadual no âmbito das políticas ambientais. | 20                             |
| 20.08               | Solicita às seguintes informações: • Documentos que comprovem a realização das principais ações relacionadas a transparência e participação social executadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Pará no período de 01.01.2013 a 31.12.2014; • Documentos financeiros que comprovem a execução orçamentária das principais ações relacionadas a transparência e participação social executadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Pará no período de 01.01.2013 a 31.12.2014; • Documentos que comprovem a realização de audiências e consultas públicas executadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Pará no período de 01.01.2013 a 31.12.2014 referentes a ações de fiscalização do Governo Estadual no âmbito das políticas ambientais.   | 20                             |
| 02.09               | Solicita o Relatório de Atividades nos termos do Inciso III do Art. 30 da Lei 12.527/2011, referente ao ano de 2014.   | 14                             |
| 11.09               | Solicita informação sobre averbação de tempo de serviço.   | 04                             |
| 11.09               | Solicita acesso ao ato que comprova ter ocorrido aumento no valor do vale alimentação dos servidores do tribunal, de R\$1.000,00 para R\$1.200,00. O ato pode ser desde a ata do plenário ou mesmo o apostilamento ao contrato.  | 04                             |
| 28.09               | Solicita todos os pagamentos referentes à SEFIN - Secretaria de Estado de Finanças do Pará, às empresas LOCAVEL SERVIÇOS LTDA CNPJ: 63.798.490/0001-33 e LOCAMIL SERVIÇOS LTDA CNPJ: 02.743.288/0001-00, incluindo valores mensais e datas que foram realizados dos exercícios de 2014 e até o momento em 2015.  | 02                             |
| 29.09               | Solicita cópia do manual do TCE PUBLICA.   | 01                             |
| 29.09               | Solicita saber se já foi julgado o processo nº 2012/51165-9, referente ao convênio ALEPA Número 148/2010.  | 08                             |
| 30.09               | Solicita saber, desde 2012, qual o número de prefeitos no limite do estado condenados por órgão colegiado e estão impedidos de concorrer às eleições municipais em 2016 em decorrência da LC 64/90.  | 01                             |

**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ**  
**OUVIDORIA**

| Data da solicitação | Descrição da Solicitação   | Prazo de atendimento (Nº dias) |
|---------------------|--|--------------------------------|
| 13.09               | Solicita saber se o Tribunal de Contas do Estado do Pará já respondeu à alguma Consulta, ou já se manifestou por Acórdão/Resolução/Despacho quanto à extensão da aplicabilidade do inciso III, do art. 87, da Lei nº 8.666/93? Se sim, gostaria de obter o número da (o) Consulta/Acórdão/Resolução/Despacho.  | 03                             |
| 13.10               | Solicita saber se existe previsão de quando será lançado o edital para o concurso público do TCE/PA.   | 03                             |
| 22.10               | Solicita saber: 1) Como funciona o registro e publicidade de um parecer de um conselheiro desse Egrégio Tribunal? 2) Como esse parecer é tornado público? via sistema, há de se fazer um requerimento para ter acesso? 3) Quais os tipos de pareceres são emitidos por conselheiros de tribunais de contas? 4) Há um protocolo padrão que utilizam esses conselheiros antes de emitir um parecer? Exemplo: Há diversas fontes de consulta como: do STF, Base de dados do Senado Federal, e assim por diante. Diante disso precisa estudar se: 4.1 há bases digitais especializadas que subsidiam informações sobre assuntos jurídicos e técnicos aos conselheiros? Caso sim que bases são essas? 4.2 nos manuais e regimes de funcionamento dos Tribunais de Contas do Pará há alguma menção sobre isso? | 15                             |
| 27.10               | Solicita informações sobre o andamento do concurso para o TCE-PA: a banca já foi definida, alguma previsão de edital?  | 01                             |
| 28.10               | Solicita a remuneração inicial para os cargos: Auxiliar T. C. E. Administrativo, Analista A. C. Externo, TÉCNICO AUX CONTROLE EXTERNO. Vencimentos, auxílios, e prováveis adicionais de início de carreira.  | 07                             |
| 20.11               | Solicita saber quais são os cargos específicos da área de Engenharia Civil no TCE-PA, mais especificamente se há o cargo de Engenheiro Civil Auditor, em relação a esse cargo qual a remuneração inicial? Haverá concurso para o cargo de Engenharia citado acima, e se a resposta for positiva, quantos serão disponibilizados?   | 11                             |
| 10.12               | Solicita cópia do Edital do Pregão Presencial nº 11/2015.  | 01                             |

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em 2015, a Ouvidoria do TCE-PA recebeu 33 solicitações de informação, que tiveram como parâmetro a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Todas as solicitações de informação recebidas pela Ouvidoria foram respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do prazo que disciplina a LAI.

No período não houve, por meio da Ouvidoria do TCE-PA, pedido de informação com base na Lei de Acesso à Informação indeferido.



## **TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ OUVIDORIA**

Os resultados alcançados no ano de 2015, pela Ouvidoria, com o apoio das demais Unidades desta Corte de Contas, demonstram o compromisso do Tribunal de Contas do Estado do Pará, em prover o direito fundamental do cidadão de acesso às informações sob sua guarda ou por ele produzidas.

Assim, a Ouvidoria está cumprindo com a sua missão, assegurando ao cidadão sua participação na melhoria da atuação do controle externo exercido pelo TCE-PA, objetivando ser um instrumento de cidadania na transformação do processo de gestão para excelência deste controle.